

数字政府动态

DIGITAL GOVERNMENT DYNAMICS

2023年

02

第 10 期

《数字政府动态》由新点软件数字政府研究院主导整理编制，每月一期，旨在传递当月数字政府领域相关的政策热点、创新实践及吹风会等相关讯息，是及时掌握数字政府领域发展趋势、洞察商机的高质量参考材料。



数字政府研究院

目 录

本期导读	3
一、 要闻速递	3
1.1、 中共中央 国务院印发《数字中国建设整体布局规划》政策原文	3
1.2、 国务院办公厅印发关于深入推进跨部门综合监管的指导意见 政策原文	3
1.3、 中共中央 国务院发布关于做好 2023 年全面推进乡村振兴重点工作的意见 政策原文	4
1.4、 文化和旅游部办公厅发布关于推行应用文化和旅游市场电子证照的通知 政策原文	4
二、 政策广角	5
2.1、 【广东】广东省出台“数字政府 2.0”建设落实“实体经济为本，制造业当家”工作若干措施 政策原文	5
2.2、 【江西】江西省人民政府办公厅印发《全省一体化政务大数据体系建设工作方案》政策原文	5
2.3、 【山东】山东省人民政府印发《山东省数字政府建设实施方案》政策原文	6
2.4、 【河南】河南省行政审批和政务信息管理局印发《2023 年河南省行政审批和政务信息管理工作要点》政策原文	6
2.5、 【重庆&四川】重庆市人民政府办公厅 四川省人民政府办公厅印发《推动成渝地区双城经济圈市场一体化建设行动方案》 政策原文	7
2.6、 【贵州】贵州省大数据发展领导小组印发《贵州省建设数字经济发展创新区 2023 年工作要点》政策原文	7
2.7、 【陕西】中共陕西省委 陕西省人民政府印发《陕西省推进营商环境突破年实施意见》政策原文	8

2.8、	【新疆】新疆维吾尔自治区人民政府办公厅印发《新疆维吾尔自治区公共数据管理办法（试行）》政策原文	8
三、	创新实践	8
3.1、	【北京】北京：智能秒批秒办 “一件事”集成办 城市副中心政务服务“自助办”	8
3.2、	【江苏】“小专窗”升级为“大综窗”，相城区全国率先探索全生命周期政务服务新模式	9
3.3、	【浙江】浙江温州：推动营商环境“数智化” 实现惠企政策直达快享	9
3.4、	【广东】广州出台国内首个市域治理“一网统管”服务能力评估指标体系	10
3.5、	【天津】天津：“津治通”串联社会治理数字化“大能量”	10
3.6、	【辽宁】“12345 热线+网格” 辽宁打通基层社会治理“神经末梢”	11
3.7、	【黑龙江】黑龙江齐齐哈尔发力数字政府建设 让“数据跑全程（城）”	11
3.8、	【湖南】郴州市城市大脑“1+3+11+N”架构体系赋能“全球郴”	12
3.9、	【重庆】重庆：大力推进机关事务数字化发展	12
3.10、	【四川】身份凭证“随身行” 身份验证“全网通”！四川省绵阳市市场主体办事“码”上搞定	12
四、	微专题——“跨部门监管”	13
4.1、	关键词：一业一册	13
4.2、	关键词：综合监管一件事	14
4.3、	关键词：审管联动	15
五、	热点跟踪	15
5.1、	《中国数字乡村发展报告（2022年）》发布 原文	15
5.2、	中国信通院联合发布《数字孪生城市成熟度研究报告（2022年）》原文	16
5.3、	《中国数字赋能营商环境改革创新实践报告 2022》发布 原文	16
5.4、	《2022 广东省数字政府网络安全指数评估报告》发布 原文	16

本期导读

《数字政府动态》2023年2月刊选取国家级、省级重要政策12条，其中国家级政策4条，省级政策8条，主要聚焦于数字中国、综合监管、政务大数据、数字政府建设等内容。同时，选取北京、江苏、浙江、广东等地在数字政府领域的先进做法和地方经验，集成为10条创新实践，主要集中在政务服务、一网统管、城市大脑等领域。此外，围绕《关于深入推进跨部门综合监管的指导意见》，本期新增“跨部门监管”微专题，结合政策要求、地方经验对关键词进行解读，敬请关注。

一、要闻速递

1.1、中共中央 国务院印发《数字中国建设整体布局规划》[政策原文](#)

关键词：数字中国；数字政务；数据资源

2月底，中共中央、国务院印发《数字中国建设整体布局规划》。《规划》提出，到2025年，基本形成横向打通、纵向贯通、协调有力的一体化推进格局，数字中国建设取得重要进展。到2035年，数字化发展水平进入世界前列，数字中国建设取得重大成就。在发展高效协同的数字政务方面，提出加快制度规则创新，完善与数字政务建设相适应的规章制度；强化数字化能力建设，促进信息系统网络互联互通、数据按需共享、业务高效协同；提升数字化服务水平，加快推进“一件事一次办”，推进线上线下融合，加强和规范政务移动互联网应用程序管理。同时提出畅通数据资源大循环，包括构建国家数据管理体制机制，健全各级数据统筹管理机构；推动公共数据汇聚利用，建设公共卫生、科技、教育等重要领域国家数据资源库；释放商业数据价值潜能，加快建立数据产权制度，开展数据资产计价研究，建立数据要素按价值贡献参与分配机制等。

1.2、国务院办公厅印发关于深入推进跨部门综合监管的指导意见 [政策原文](#)

关键词：综合监管；跨部门监管；协同监管

2月17日，国务院办公厅印发《关于深入推进跨部门综合监管的指导意见》，要求健全监管体制机制，完善监管制度框架，创新监管方式方法，对涉及多个部门、管理难度大、风险隐患突出的监管事项，**建立健全跨部门综合监管制度，强化条块结合、区域联动，完善协同监管机制，开发业务协同、资源共享的跨部门综合监管应用场景**，完善监管事项清单管理、信息共享、监测预警、分析评估、证据互认、联合检查等相关功能，提升跨部门综合监管智能化水平，提升监管的精准性和有效性。

1.3、中共中央 国务院发布关于做好 2023 年全面推进乡村振兴重点工作的意见 [政策原文](#)

关键词：数字乡村；基层治理；矛盾调解

2月13日，中共中央、国务院发布关于做好2023年全面推进乡村振兴重点工作的意见，文件锚定加快建设供给保障强、科技装备强、经营体系强、产业韧性强、竞争能力强的农业强国目标，聚焦乡村振兴主题，紧紧围绕全面推进乡村振兴必须守牢的底线、迫切需要解决的问题，明确重点任务和政策举措。文件要求扎实推进乡村发展、乡村建设、乡村治理等重点工作，坚持以党建引领乡村治理，强化县乡村三级治理体系功能，健全党组织领导的乡村治理体系，坚持和发展新时代“枫桥经验”，**完善社会矛盾纠纷多元预防调处化解机制。完善网格化管理、精细化服务、信息化支撑的基层治理平台**。同时深入实施数字乡村发展行动，推动数字化应用场景研发推广。

1.4、文化和旅游部办公厅发布关于推行应用文化和旅游市场电子证照的通知 [政策原文](#)

关键词：政务服务；行政审批；电子证照

2月27日，文化和旅游部办公厅发布关于推行应用文化和旅游市场电子证照的通知，自2023年3月1日起，在全国范围内推行应用文化和旅游市场电子证照。文件内容包括**全面推行电子证照、实现电子证照信息统一归集、加快电子证照互联互通、推进电子证照应用服务和保障措施**等五个部分，从电子证照制发、管理、申领、调用、应用、保障等方面，对文化和旅游市场电子证照推广应用工

作进行了全面、系统部署。文件提出，规范电子证照共享调用，有序推进电子证照社会化应用试点，启用文化和旅游市场电子印章，充分挖掘电子证照在行政审批办理减环节、减材料、减时限等方面的重要作用，推进电子证照信息共享和并联应用，提升文化和旅游市场政务服务效能。

二、政策广角

2.1、【广东】广东省出台“数字政府 2.0”建设落实“实体经济为本，制造业当家”工作若干措施 [政策原文](#)

关键词：数字政府；涉企服务；数据要素

2月15日，广东省出台《“数字政府 2.0”建设落实“实体经济为本，制造业当家”工作若干措施》，立足全省全面数字化发展新阶段，进一步发挥数字政府改革建设对实体经济发展，尤其是对制造业、中小微企业的支持作用，提出系列工作举措。文件要求，充分发挥“数字政府 2.0”建设的牵引驱动作用，依托全时在线、渠道多元的一体化政务服务平台，提升诉求响应、招商引资、人才服务、降低市场主体交易成本等涉企服务能力和水平，优化实体经济营商环境。同时全面推进数据要素市场化配置改革，完善数据交易流通平台和机制，设立省数据运营管理机构，推动广州、深圳数据交易所完善体系建设，培育数据经纪人，探索政企数据融合利用场景，打造数据要素发展集聚区。推动数据要素、数字技术和实体经济深度融合，释放海量数据价值。

2.2、【江西】江西省人民政府办公厅印发《全省一体化政务大数据体系建设工作方案》 [政策原文](#)

关键词：政务大数据；数据管理；数据应用

2月9日，江西省人民政府办公厅印发《全省一体化政务大数据体系建设工作方案》，目标到2023年底前，全省一体化政务大数据体系初步形成，数据共享和开放能力显著增强，政务数据管理服务水平明显提升。到2025年，全省一体化政务大数据体系更加完备，政务数据管理更加高效，政务数据质量显著提升，“一数一源、多源校核”等数据治理机制基本形成，政务数据与社会数据融合应

用水平大幅提升。方案提出“1+11+N”架构体系，通过建立健全权威高效的政务数据共享协调机制，整合构建全省一体化政务大数据体系，统筹推动政务数据平台建设，加强数据汇聚融合、共享开放和开发利用，促进数据依法有序流动，充分释放政务数据资源价值，推动政府治理流程再造和模式优化。

2.3、【山东】山东省人民政府印发《山东省数字政府建设实施方案》[政策原文](#)

关键词：数字政府；一网协同；一网通办；一网统管

2月3日，山东省人民政府印发《山东省数字政府建设实施方案》。方案共分八大部分，明确了6项重点工作任务，提出全面建设“五大体系”，擘画了数字政府建设的“路线图”，对当前和今后一个时期山东省数字政府建设“干什么、怎么干”作了系统谋划和安排部署。目标到2025年，全面建成高效协同的施政履职数字化工作体系，经济调节、市场监管、社会治理、公共服务、生态环保、机关运行、政策服务等领域数字化建设取得重大突破，数字政府基础底座更加坚实，实现机关办公“一网协同”、政务服务“一网通办”、社会治理“一网统管”、政府决策“一网支撑”，数字政府建设成效更加明显，在服务重大战略、促进经济社会高质量发展、建设人民满意的服务型政府等方面发挥重要作用。

2.4、【河南】河南省行政审批和政务信息管理局印发《2023年河南省行政审批和政务信息管理工作要点》[政策原文](#)

关键词：一网通办；一网智管；一网协同

2月21日，河南省行政审批和政务信息管理局印发《2023年河南省行政审批和政务信息管理工作要点》，文件要求，通过完善提升顶层设计、规范事项清单管理、再造审批业务流程、优化线下政务服务、全面推进系统联通、深化数据共享赋能、强化服务监督评价、夯实共性基础支撑等十方面36项重点任务，持续推进“一朵云”“一张网”“一道墙”建设全面展开，政务服务PC端、移动端、大厅端、自助端、客服端（12345政务服务便民热线）“一体五端”协同融合，系统联通和数据共享有效支撑业务流程重塑，政务服务“一网通办”、政务治理“一网智管”、政务运行“一网协同”框架体系基本形成，数字政府安全风险基

本实现可管可控，省一体化政务服务能力继续保持全国第一档。

2.5、【重庆&四川】重庆市人民政府办公厅 四川省人民政府办公厅印发《推动成渝地区双城经济圈市场一体化建设行动方案》

[政策原文](#)

关键词：跨区域市场监管；市场准入；信用监管

2月20日，重庆市政府办公厅、四川省政府办公厅联合印发《推动成渝地区双城经济圈市场一体化建设行动方案》，提出到2025年，区域内市场基础设施实现互联互通，商品要素资源流动更加顺畅，市场制度规则基本统一，市场监管协作更加有力，参与国内和国际竞争合作新优势明显提升，区域市场一体化基本实现。从共同完善市场基础设施、同优化要素资源流通环境、共同健全市场制度规则、共同强化区域市场监管等四个方面明确24项重点任务，要求落实统一的市场准入和退出制度、合力推进信用体系建设、开展跨区域市场监管协作、强化统一市场监管执法、加强信用监管合作、联动查处垄断和不正当竞争行为等有力措施，为构建高标准市场体系、推动成渝地区双城经济圈建设提供坚强支撑。

2.6、【贵州】贵州省大数据发展领导小组印发《贵州省建设数字经济发展创新区 2023年工作要点》[政策原文](#)

关键词：数据要素；一网协同；一网通办

2月17日，贵州省大数据发展领导小组印发《贵州省建设数字经济发展创新区 2023年工作要点》，提出实施数据要素大开发行动，加快完善数据要素基础制度和激励制度、强化场景应用创新促进公共数据供给、推进全省一体化政务大数据体系建设、提升政府办公“一网协同”水平、提升政府数字化履职能力、提升政务服务“一网通办”水平等措施。文件提到，在贵阳市开展数据资产化试点，开展数据要素型企业认定、企业采购数据费用纳入研发投入费用、数据资产纳入企业资产负债表试点，探索数据资产入表新模式，加快推进数字治理创新，奋力在实施数字经济战略上抢新机。

2.7、【陕西】中共陕西省委 陕西省人民政府印发《陕西省推进营商环境突破年实施意见》 [政策原文](#)

关键词：营商环境；数字政府；综合监管

2月13日，中共陕西省委、陕西省人民政府印发《陕西省推进营商环境突破年实施意见》，明确了数字政府建设、企业开办等方面多项工作目标，从提升办事便利化、项目服务保障、投资吸引力、监管服务创新、政策法规保障水平等五个方面部署35项重点工作任务，通过全面加快数字政府建设、探索企业“注册地址变更，保留原有名称”、探索开展“一码管地”、探索推行轻微违法行为首次免罚、“沙盒监管”、触发式监管等措施，完善体制机制，强化协同联动，建立全生命周期服务体系。

2.8、【新疆】新疆维吾尔自治区人民政府办公厅印发《新疆维吾尔自治区公共数据管理办法（试行）》 [政策原文](#)

关键词：公共数据；数据开放；政府治理

2月22日，新疆维吾尔自治区人民政府办公厅印发《新疆维吾尔自治区公共数据管理办法（试行）》，明确了公共数据的责任主体，从公共数据目录、公共数据共享、公共数据开放、公共数据安全和监督保证等五个章节，规范和促进自治区公共数据资源共享开放，依托一体化数据资源服务平台，加快公共数据汇聚、融通、应用，提升政府治理能力和公共服务水平，发挥数据促进经济发展、服务民生改善、完善社会治理的作用。

三、创新实践

3.1、【北京】北京：智能秒批秒办 “一件事”集成办 城市副中心政务服务“自助办”

通过智能终端自助办理业务，是北京城市副中心政务服务中心的一大亮点。除涉密等特殊事项外，北京城市副中心已实现100%区级政务服务事项“全程网办”。移动端统一集成到北京通APP及小程序办理，包括事项申办、预约等所有

功能，办事人足不出户就可以指尖办、掌上办。作为全市唯一一个可以同时办理市区两级政务服务事项的政务中心、全国首个以智能终端自助服务模式为主的政务中心，城市副中心政务服务中心将持续优化智能终端“自助办”体验，推动更多事项实现智能秒批、秒办和“一件事”集成办理。推动“云窗口”向“云大厅”转变，打造与实体大厅体验“同质同效同标同感”的副中心网上虚拟大厅，并通过PC端、移动端、智能办事终端、实体窗口和热线电话等多种渠道，让企业群众通过任意站点、任意渠道、任意方式即可享受到任意层级、任意地域、任意事项的智慧服务。

3.2、【江苏】“小专窗”升级为“大综窗”，相城区全国率先探索全生命周期政务服务新模式

相城区行政审批局认真贯彻落实《江苏省促进政务服务便利化条例》，坚持用户思维、客户体验，立足自然人、法人全生命周期两个维度，在全国率先探索“8+4+1”自然人、法人全生命周期大综窗服务模式。以前申办人要办一件事，需要带不少证件，跑多个窗口，耗时耗力。为破解此类困局，相城区行政审批局将公安、税务、人社、不动产、公积金等部门按照服务企业和个人两个生命周期要求设置“大综窗”，各镇（街道、区）设置综合窗口，推动实现政务服务一窗办理。以“大综窗”建设为契机，相城全面梳理全区29个部门的1312个在办事项，分理为365项自然人和947项法人服务事项，整合进入自然人、法人两个办事大厅，形成全生命周期服务，最大程度便民利企，给公众带来更加便捷的办事体验。

3.3、【浙江】浙江温州：推动营商环境“数智化”实现惠企政策直达快享

为破解惠企政策“知晓难、兑现慢、材料繁”问题，温州市以“数字化”为切口，创新打造“惠企利民资金直达智控在线”平台，推动政策精准直达、高效兑现。在破解政策“知晓难”方面，平台通过数据匹配、自动生成“白名单”，实现政策一键推送直达市场主体，完成从“企业找政策”到“政策找企业”的转变；在破解资金“兑现慢”方面，平台对条件明确、可大数据匹配的项目，采

用“免申即享”，即通过政策部门代办，企业无需申请，便可获得政策奖补。对工期长、投资金额大的奖补项目实行“预先拨付”，即项目在满足相关前提条件下，可按比例申请预拨补助，兑现周期可缩短6—12个月；在破解申报“材料繁”方面，平台构建了全市23万家企业画像库，由数据中心19亿余条数据支撑，可进行“模拟审批”，让审批过程实现“数据多跑路，企业少跑腿”。

3.4、【广东】广州出台国内首个市域治理“一网统管”服务能力评估指标体系

广州市近期在国内率先发布市域治理“一网统管服务能力评估指标体系”，为推进市域智慧治理提供了可量化、可评估的“标尺”。该指标体系基于“穗智管”城市运行管理中枢有关数据，以“数据客观、科学导向、注重实效”为评估原则，从城市治理基础能力、数字化支撑能力、数据化服务能力3个维度评估全市“一网统管”工作成效，将通过“以评促建、以评促改、以评促管”方式，推动各区各部门贯彻数字政府建设全市“一盘棋”工作部署。

3.5、【天津】天津：“津治通”串联社会治理数字化“大能量”

为提升天津市基层治理数字化、智能化水平，更好地为全市基层治理工作提供信息化支撑，天津市委网信办、天津市大数据管理中心持续升级“津治通”，整合党的建设、综合治理、数字城管等现有信息资源，搭建全市一体化协同处置系统和“津治通”App，构建市、区、街道（乡镇）、社区（村）四级联通体系，利用信息化手段，全面提升社会治理“智治”水平。“津治通”赋予了街道“吹哨”调度的能力，网格员在日常巡检过程中发现相关问题，只要点开“津治通”App，对问题进行定位和描述，上传事件图片或音视频，仅需30秒，即可将事件推送至“津治通”协同处置模块，由街道网格中心分派至对应的处置部门解决。当遇到疑难事件或者需要多部门联合处置的问题，街道还可以启动重大事项吹哨功能，协调区级处置部门前来报到处置，街镇可对其响应速度、处置情况进行打分评价，增强基层统筹能力。“津治通”平台通过运用信息化和大数据手段，打造“基层治理一张网”，街道在平台上“吹哨”，区属相关部门“报到”，让群众家门口的操心事、烦心事、揪心事有人办、马上办、能办好。

3.6、【辽宁】“12345 热线+网格” 辽宁打通基层社会治理“神经末梢”

去年以来，辽宁将 12345 热线已有的省、市、县、乡四级办理体系与基层街道、社区网格工作体系整合衔接、相互融合，形成“接诉即办”和“网格报告、镇街吹哨、部门报到”六级联动制度。同时，依托 12345 热线平台的政企直通车、供热直通车、供电直通车等渠道功能，拓宽专业网格渠道，汇聚了 2.8 万个承办单位、3.2 万名承办人员、3.7 万名项目管家在乡镇（街道）下沉，成为推动解决企业群众急难愁盼的重要力量和有力支撑。在试点运行期间，“12345 热线+网格”平台有效化解了辽宁省信访增量较大的养老保险欠缴、土地征收及动拆迁、产权证办理、工资拖欠及劳资纠纷、教师职称及待遇等涉及教育、社保、医疗、住建、司法等领域诉求问题 49.1 万余件（次），同比增加 26%。。

3.7、【黑龙江】黑龙江齐齐哈尔发力数字政府建设 让“数据跑全程（城）”

为加速数据汇聚，齐齐哈尔市按照“系统上云、数据上浮、共享汇聚、全网通享”的路径，将政务数据、行业数据、产业链供应链数据、市域治理数据、城市感知数据 5 大类数据多渠道汇聚。在此基础上，齐齐哈尔市探索“政府政策+政务数据+企业技术+基金引导”的生态合作开发模式，以及多元投入、快速建设、数据运营的运维模式，以数字鹤城产业研究院为纽带，全面整合城市资源，积聚 13 家产业生态搭建“数据服务园区”，承揽数字化行权治理、数据网格化采集等多项课题，孵化金融风险模型、市场主体画像、城市结算中心等多个数据产品；引入金融机构等战略投资，依托城市码（“鹤码通”）解析应用、城市综合服务平台（“鹤城在线”APP）市场运营，组建国有大数据产业板块，重点发展数据产品服务、数据资源开发、数字政府项目、平台经济 4 项业务，建立起发展方向可控、数据安全可控、资产运营可控的数据资源市场化循环链条，发育数字政府、数字城市统一运营平台，培育数据要素市场。

3.8、【湖南】郴州市城市大脑“1+3+11+N”架构体系赋能“全球郴”

2月27日上午，郴州市举行城市大脑上线启动仪式。郴州城市大脑项目一期投资1.5亿元，以建设“四大定位”为引领，围绕“一网”连全城、“一云”聚服务、“一数”汇资源、“一脑”统全局、“一厅”览郴州、“一端”赋智能的发展目标，强力构建“能感知、有温度、善决策、可成长”的城市大脑，打造城市智慧中枢。围绕“1+3+11+N”的架构体系，郴州搭建1个城市大脑指挥中心，3大基础支撑平台即政务云平台、交换共享平台、中枢平台，覆盖11个县市区，赋能城市治理、民生服务、产业经济、公共安全、生态环境等N类业务应用场景。同时，运用大数据、云计算、人工智能等前沿科技将分散的政府、企业、社会数据资源进行整合，以“一站办齐事、一屏观郴州、一网管全城”为现代化治理能力目标，解决城市治理痛点、难点、堵点，提升公共服务能力，让郴城更智慧、让生活更美好。

3.9、【重庆】重庆：大力推进机关事务数字化发展

近年来，重庆市机关事务局始终坚持以信息化、数字化建设提升机关事务服务保障水平和管理效能，先后建成了公务用车管理、办公用房管理、公共机构节能等业务系统。2021年以来，围绕集中统一管理和运行效能提升，重庆建设集数据归集、处理、展示、共享等功能于一体的大数据平台，以数据可视化、一体化，推进机关运行保障决策更加科学、流程更加优化、管理更加精准、服务更加高效，为推动机关事务管理数字化转型打下良好基础。目前，重庆市机关事务管理大数据平台已基本构建起“1+3+N”应用体系，其中1表示大数据平台，采用“五横三纵”的设计架构保障平台安全、平稳、高效的提供服务；3表示电脑、手机、平板3个操作终端；N表示物联网接入设备，包括摄像头、传感器、RFID射频标签等。

3.10、【四川】身份凭证“随身行” 身份验证“全网通”！四川省绵阳市市场主体办事“码”上搞定

为进一步深化“放管服”改革，提高“互联网+政务服务”水平，针对企业

群众办事材料多、携带不便等问题，绵阳市探索推行“企业身份码”。如今，新开办企业完成注册登记后，可通过微信小程序搜索“电子营业执照”小程序，自行领取电子营业执照和4枚电子印章（企业法定名称章、财务专用章、发票专用章、法定代表人章），电子印章与实体印章具有同等法律效力。在餐饮店，营业执照等证照需张贴上墙，如今，电子营业执照“企业码”也可替代。据了解，通过绵阳市“电子证照关联应用系统”，市场主体可以实现电子营业执照“一码承载信息、证照集成展示”。市场主体、社会公众、监管部门可以通过食安绵阳、电子营业执照等小程序扫描“企业码”，即可按照不同权限获取市场主体信息，如营业执照、许可证、失信行为、抽查检查 and 年报信息等内容，实现企业扫码“码上领（取）”、公众扫码“码上查（看）”、部门扫码“码上（监）管”。

四、微专题——“跨部门监管”

4.1、关键词：一业一册

政策要求：支持各地区实施综合监管“一业一册”告知制度，一类事项制定一册合规经营指南，一次性告知市场主体合规经营要求，稳定市场主体监管预期。

解读：“一业一册”，即针对一个场景，整合各方面监管要求和标准，制定综合监管合规手册。从企业视角出发制定“一业一册”（综合监管合规手册），能够将复杂难懂的法律法规转换成企业看得懂、易理解的执法规范，有效促进企业合规经营。

地方做法：在北京市优化营商环境改革5.0版方案中，创新提出在涉及多部门监管的行业领域，建立健全一个场景由一个行业主管部门牵头统筹、相关部门共同监管的工作机制，包括“一业一册”“一业一单”“一业一查”“一业一评”。以《北京网络视听平台企业合规手册（2022版）》为例，该手册由4个章节组成。第一章“行业准入”说明了开展网络视听业务所需的资质条件和业务范围。第二章“通用合规要求”针对网络视听平台企业的业务特点和常见风险问题，归纳了内容导向、网络安全、用户个人信息保护等7项合规要求。第三章“总编辑内容负责制管理要求”对网络视听平台企业建立总编室、建立完善5项具体工作机制作出明确要求。第四章“网络视听业务合规指引”是《合规手册》的重点内容，针对长视频、短视频、直播3项网络视听核心业务，提供了全面的合规指引。

从实际使用意义来看，手册不仅结合了网络视听业态发展情况和特点，从规范平台经济发展整体考虑，对平台企业提出总体合规要求；同时着眼细节，聚焦广电主责主业，在长视频、短视频、直播等重点业务领域细化合规要求，提供了详尽指导。

4.2、关键词：综合监管一件事

政策要求：鼓励有条件的地区积极推进“综合监管一件事”、“综合查一次”等改革。

解读：聚焦同一区域涉及跨部门、跨层级监管的同一类监管对象，或者同一部门涉及跨领域、跨层级监管的同一类监管对象，将有关联的多个监管事项梳理整合为综合监管“一件事”。

地方做法：上海黄浦区探索实施“职业技能培训综合监管一件事”改革试点，针对职业培训机构风险易发高发领域，打破固有监管模式与部门数据壁垒，通过数字化手段，寓监管于服务，融服务于监管，探索建立“多跨协同+智慧平台”的综合监管机制。

①多跨协同的工作模式：一是建立“两机制”，即《改革试点工作方案》和《应用场景工作规程》。加强组织领导力量，规范监管流程，形成跨部门、跨领域综合监管合力。二是推出“两清单”，即《监管检查职责清单》和《监管风险点清单》，厘清部门监管职责以及风险紧急程度。三是建立“两名录”，即监管对象名录库和检查（执法）人员名录库，实现监管对象全覆盖和监管主体全覆盖。

②多级联动的智慧平台：一是“协管服”三位一体，围绕培训市场发展前景，通过行之有效的监管服务为培训机构多维度赋能。二是“大中小”三屏联动，运用大数据、云计算、GIS技术等手段，以可视化形式，通过“大屏”综合呈现、“中屏”具体操控、“小屏”移动处置，进行多维度、全过程展示。三是“红黄绿”色管理，根据阶段性监管检查结果，确定培训机构分类，“红色”重点关注对象，“黄色”预警关注对象，“绿色”无事不扰对象，以此界定下阶段的监管力度与检查频次。

4.3、关键词：审管联动

政策要求：深入推进综合行政执法改革，加强“一专多能”的综合执法队伍建设，推进行政审批、日常监管与综合执法衔接，提升跨部门执法协作能力。

解读：“审管联动”是指审批和监管的有机结合，通过探索建立审管联动制度，促进行政审批与日常监管工作的有效衔接，实现“审批集中办理、材料内部循环、监管全程覆盖”的政务服务新模式。

地方做法：苏州创新推动审批、监管、执法与信用有机结合，探索建立“审管执信”闭环管理体系，打造全链闭环、高效协同的监管新机制。在苏州园区，行政审批局（政务办）结合工作实际，在全国首创建设“审管执信”信息化交互平台，通过场景驱动、数据赋能，打通“审批、监管、执法”全链条，创造性引入“信用”赋能理念，破解部门间衔接不畅、数据孤岛等问题。目前，平台首批已上架410项“审管执”全链条业务，汇聚省市区各级平台数据，构建企业工商、审批、监管、执法、信用“一企一档”，开发建设精准监管、风险预警、信用辅助、权力运行监督等四大类应用场景。今年以来，还陆续推出高危体育、户外广告、产研“融易管”、金融风险预警模型等数据赋能、精准监管场景，累计向各主管局办、功能区等精准推送行政许可办件1万余件。依托该创新模式，园区进一步探索无感式部门联合监管，在减少对市场主体干扰的同时，有效提升监管效能。

五、热点跟踪

5.1、《中国数字乡村发展报告（2022年）》发布 [原文](#)

近日，《中国数字乡村发展报告（2022年）》（以下简称《报告》）正式发布。《报告》由中央网信办信息化发展局、农业农村部市场与信息化司共同指导，农业农村部信息中心牵头编制。《报告》全面总结2021年以来数字乡村发展取得的新进展新成效，涵盖乡村数字基础设施、智慧农业、乡村新业态新模式、乡村数字化治理、乡村网络文化、乡村数字惠民服务、智慧绿色乡村、数字乡村发展环境等8个方面内容。从2022年试行开展的数字乡村发展水平评价结果看，智慧农业建设快速起步，农业生产信息化率提升至25.4%；乡村数字化治理效能持续提升，全国六类涉农政务服务事项综合在线办事率达68.2%；数字惠民

服务扎实推进，利用信息化手段开展服务的村级综合服务站点增至 48.3 万个，行政村覆盖率达到 86.0%。

5.2、中国信通院联合发布《数字孪生城市成熟度研究报告（2022 年）》[原文](#)

中国信息通信研究院、苏州工业园区数字孪生创新坊和中国电子技术标准化研究院联合发布数字孪生城市成熟度首份研究成果《数字孪生城市成熟度研究报告（2022 年）》。报告原创提出了数字孪生城市成熟度模型，提炼了数字孪生城市五等级特征（外观孪生，实景呈现；机理孪生，点状应用；孪生互动，综合集成；智能优化，动态推演；虚实共生，创新引领），并提出 5 大能力域和 23 个能力子域的等级要求，为数字孪生城市项目评估、能力识别和改进升级提供了有益参考。

5.3、《中国数字赋能营商环境改革创新实践报告 2022》发布 [原文](#)

中国信息协会营商环境专委会发布《中国数字赋能营商环境改革创新实践报告 2022》，立足于营商环境基本内涵与外延，借助于中国各地区富有创新性的实践案例，从数字赋能角度研究了中国特色营商环境建设有关问题。报告认为，从数字技术优化公共服务，数据共享强化部门协同，流程再造提升服务质效，无感监测创新监管体系，数字赋能打造高质量营商环境等 5 个专题，可以清晰剖析数字化与营商环境的关系及其对营商环境建设的重要作用。这些典型案例对数字化与营商环境的关系及其对营商环境建设的作用进行了阐述，总结了各地以数字化为重要手段提升营商环境的有益探索，对有关方面开展数字化营商环境研究和实践工作具有很好的参考借鉴作用，为在全国复制推广提供了经验和启示，有力地推动了我国营商环境建设迈向新高度。

5.4、《2022 广东省数字政府网络安全指数评估报告》发布 [原文](#)

日前，广东发布《2022 数字政府网络安全指数评估报告》。《报告》采集约 6.8 万项数据，覆盖全省 21 个地级以上市，结果显示，全省数字政府网络安全指数从 2020 年 53.81 分提升至 2022 年 64.19 分，同比增长 19.3%；网络安全

指数达到受控级以上水平的地市由 6 个增加到 12 个，同比增长 100%，全省数字政府网络安全工作取得新成果。目前，全省数字政府网络安全指数评估工作已经成为广东指导推动各地各部门构建数字政府全方位安全保障体系的重要抓手。经过 3 年深入实践，网络安全工作从“看不见、摸不着”转变为“可量化、可评估”，为深化全国数字政府网络安全工作、筑牢数字政府安全生命线探索出广东路径。